

Dokumentasjon

Sticos Foundation Datasamler

Omtales også som *ERP-integrasjon* og *PushAdapter* i denne dokumentasjonen.

Hva er datasamler-tjenesten?

Datasamler-tjenesten er en Windows-service som kjører hos/for kunder av Sticos. Denne tjenesten foretar uthenting av data fra kunders regnskapssystemer, konverterer disse dataene til Sticos sine standardiserte formater og sender disse til en sentral server slik at kunder av Sticos får disse dataene tilgjengeliggjort i våre produkter.

Teknisk overblikk

Datasamleren kjører kontinuerlig, og har en egen mekanisme for planlegging og kjøring av et sett forskjellige *jobber*. Disse jobbene har forskjellige oppgaver som å sjekke for oppdatering og sende regnskapsdata til Sticos.

Data som hentes fra regnskapssystemene er informasjon om kunder/klienter og kontoer i tillegg til transaksjoner og dimensjoner.

Data synkroniseres til en server som ligger på det datasenteret som Sticos benytter for kundedata. Datasenteret er fysisk sikret, og kun et begrenset antall personell har tilgang til serverene.

Dataene som blir synkronisert hit benyttes kun av kunden selv i ett eller flere av Sticos sine produkter.

Om kunden har problemer med ett av Sticos sine produkter med disse dataene kan teknisk avdeling hos Sticos, etter avtale med og godkjenning fra kunden, feilsøke på disse dataene.

Periodiske jobber

Send data-jobb kjører en gang i døgnet (mellom 19.00 og 07.00). Denne går igjennom alle regnskap kunden har i sitt regnskapssystem – dersom et regnskap har forandret seg siden sist oppdatering blir det sendt til Sticos på nytt. Dersom et regnskap ikke har forandret seg skjer ingen ting. Når regnskap har forandret seg og blir sendt til Sticos skjer dette gjennom vanlige HTTP-kall til vår server (over SSL). Det er mulig å sette opp denne jobben til å kjøre kun en gang i uken (lørdag).

Denne jobben for overføring av regnskapsdata kan også aktiveres manuelt gjennom alle Sticos produkter. Tar vanligvis mellom 3 og 60 sekunder pr klient.

Sjekk for oppdatering-jobb kjører hvert 15. minutt og sjekker om det har kommet en oppgradering. Denne sjekken henter informasjon gjennom et enkelt HTTP-kall til vår server. Dersom en ny versjon har kommet lastes en MSI-installasjonspakke ned til en undermappe av mappen der datasamleren er installert. Denne MSI-pakken vil så kopiere inn nye filer og gjøre en omstart av servicen.

Dette gjelder kun hvor integrasjonen er installert mot en database hos kunden, og ikke om kunden kjører et web-basert regnskapssystem som Tripletex, xLedger eller 24SevenOffice.

Rapporter versjon-jobb kjører en enkelt gang når servicen starter. Denne sender en veldig enkel tekststreng (User-Agent header på samme måte som nettlesere) med informasjon om kjøremiljøet til datasamleren slik at vi lettere kan se trender dersom en eller flere kunder opplever feil ved programvaren. Følgende informasjon blir sendt vha. et enkelt HTTP-kall:

«PushAdapter/<Versjonsnummer> (<Servernavn>; <Windows Versjon>; <Bruker servicen kjører som>; <Regnskapssystem denne datasamleren jobber mot (f.eks. 'UniMicro' eller 'VismaGlobal')>»



Sanntidskommunikasjon

I tillegg til disse periodiske jobbene starter datasamleren en persistent tilkobling til Sticos sin server. Dette slik at Sticos sine fagsystemer manuelt kan be om en oppdatering av et regnskap for et gitt år dersom det er behov for dette. Dette gjøres ved hjelp av teknikker brukt i HTTP og kan variere noe fra kunde til kunde. Uansett vil dette være en tilkobling klienten oppretter mot Sticos sin server. De aktuelle alternativene for transportmetoder kan her være Websockets, Server-Sent Events eller «Long-Polling».

Kommunikasjon over nettverk

All nettverkskommunikasjon foregår mot Sticos sin server **regnskapsdata.sticos.no på port 443** over TLS/SSL.

Integrasjon med kunders systemer

Som en del av datasamler-pakken følger et program for konfigurasjon av servicen. Flyten i dette programmet er som følger:

- Programmet ber om API-nøkkel for at integrasjonsadapteret skal kunne prate med web-tjenestene hos Sticos. Denne API nøkkelen idenfiserer kunden mot Sticos sine servere, og skiller tilgangene mellom de forskjellige kunder som kan legges inn på samme installasjon.
- Bruker får mulighet til å velge et eller flere regnskapssystemer man ønsker å trekke ut data fra.
- For hvert system man har valgt får man en dialog der man kan skrive inn databaseserver og brukernavn og passord for å logge på denne. Her kan man få hjelp til å opprette en lesebruker, eller definere en egen bruker.
- Så lagres informasjon om databaseserver, brukernavn og passord kryptert i en XML-fil «WebPushAdapterConfig.xml» i mappen der integrasjonsadapteret er installert. Brukernavn og passord til databasen ligger kun på kundens server, og blir aldri synkronisert til Sticos sine servere.
- Nå kan kunden logge på med sin Sticos Web bruker på <https://erpintegrasjon.sticos.no> og velge klienter som det skal integreres mot.

En snarvei til dette programmet legges på skrivebordet og kan kjøres når som helst for å konfigurere integrasjonsadapteret på nytt og eventuelt legge til flere Sticos-kunder på samme server.